

Algemene voorwaarden

Rebekka ten Brinke Fotografie

Artikel 1 Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt **Rebekka ten Brinke Fotografie**, gevestigd te **Ede** en ingeschreven onder KvK-nummer 92346901, 'fotograaf' genoemd.

1.2. Wanneer in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'klant', wordt de wederpartij bedoeld.

1.3. Met 'overeenkomst' wordt de overeenkomst van opdracht bedoeld op grond waarvan fotograaf tegen betaling foto's voor en/of van klant maakt, bewerkt en eventueel selecteert.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden van fotograaf.

2.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op derden, zoals second shooters, die door fotograaf worden ingeschakeld om de overeenkomst uit te voeren.

2.3. Fotograaf behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dit geval zal fotograaf de nieuwe algemene voorwaarden aan klant toezenden, waarbij de laatst toegezonden versie steeds van toepassing is. Indien de nieuwe versie ingrijpende wijzigingen bevat, met voor klant nadelige gevolgen, heeft klant het recht de overeenkomst te ontbinden.

2.4. Eventuele algemene voorwaarden van klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5. In het geval dat één of meerdere van deze bepalingen (deels) nietig zijn of vernietigd worden, zullen de resterende bepalingen onverminderd van toepassing blijven.

Artikel 3 Aanbod en offerte

3.1. Een uitgebrachte offerte heeft een geldigheidstermijn van 7 dagen, tenzij anders overeengekomen of weergegeven op de offerte.

3.2. Bij acceptatie van de offerte, wordt automatisch akkoord gegaan met deze algemene voorwaarden

3.3. Fotograaf kan niet gehouden worden aan (een bepaald deel van) een aanbod of offerte, indien klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod of de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4. Een uitgebracht aanbod of uitgebrachte offerte geldt niet voor eventuele volgende opdrachten.

3.5. Al hetgeen buiten het geoffreerde wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en als zodanig gefactureerd.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

4.1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

4.2. Op de offerte staat de pakketprijs van de gekozen dienst zoals overeengekomen, dan wel een uurtarief met geschat aantal uren vermeld. Eventuele overige bijkomende kosten, zoals locatiehuur, inzet van extra personen en een album, worden apart vermeld. Nabestellingen, evenals meerwerk door een wijziging in de overeenkomst of wijziging in de standaard stijl van fotograaf en reiskosten, zullen apart worden gefactureerd.

4.3. Prijzen voor losse fotoproducten worden als prijs per product, inclusief BTW weergegeven. Dit geldt eveneens indien klant extra digitale foto's wenst bij te bestellen.

4.4. Fotograaf heeft het recht om een aanbetaling te vragen. Indien partijen een aanbetaling overeenkomen, zal de datum van de fotoshoot pas definitief zijn wanneer fotograaf de gehele aanbetaling van klant heeft ontvangen. De definitieve (bewerkte) foto's worden pas geleverd, indien de betaling voor het volledige overeengekomen bedrag is voldaan.

4.5. De prijzen die fotograaf bij het aangaan van de overeenkomst communiceert, zijn gebaseerd op het op dat moment geldende prijspeil. Indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven, heeft fotograaf het recht om deze prijzen te wijzigen. Indien de prijzen binnen drie maanden worden verhoogd en klant particulier is, heeft klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.

4.6. Facturen dienen binnen 7 kalenderdagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen, op de factuur een andere betaaltermijn staat of de werkzaamheden eerder dienen aan te vangen.

4.7. Klant is na het versturen van een ingebrekestelling van rechtswege in verzuim, indien klant haar betalingsverplichtingen niet nakomt binnen de gestelde betalingstermijn. Vanaf het moment dat klant in verzuim is, tot aan het moment dat de factuur volledig is voldaan, is klant wettelijke rente verschuldigd.

4.8. Wanneer klant in gebreke of in verzuim is, komen alle redelijke kosten die fotograaf moet maken om de vordering te innen, voor de rekening van klant.

4.9. Indien klant zich in een staat van liquidatie, faillissement of surseance van betaling bevindt, zijn alle vorderingen die fotograaf op klant heeft direct opeisbaar. Eventueel verleende licenties komen in dit geval meteen te vervallen.

Artikel 5 Informatieverstrekking

5.1. Klant dient alle benodigde gegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst op tijd aan fotograaf ter beschikking te stellen.

5.2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aangeleverde informatie. Dit geldt ook voor informatie die door derden wordt aangeleverd.

5.3. Fotograaf zal vertrouwelijk met de gegevens van klant omgaan.

5.4. Indien klant onjuiste gegevens aanlevert of gegevens niet tijdig aanlevert, waardoor de overeenkomst niet of niet geheel uitgevoerd kan worden of er hierdoor vertraging ontstaat, komen eventueel daaruit voortkomende extra kosten voor de rekening van klant.

5.5. Klant vrijwaart fotograaf voor alle schade die ontstaat door het niet voldoen aan de verplichtingen uit dit artikel.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

6.1. Fotograaf voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Fotograaf is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat opdrachtgever beoogde.

6.2. Klant dient op de hoogte te zijn van de standaard fotografie- en bewerkingsstijl van fotograaf.

6.3. Fotograaf behoudt zich het recht voor om de overeengekomen werkzaamheden uit te laten voeren door derden. Zo kan fotograaf bijvoorbeeld gebruikmaken van een second shooter.

6.4. Fotograaf kan niet garanderen dat elk moment tijdens de fotoshoot of bruiloft wordt vastgelegd.

6.5. Klant dient ervoor zorg te dragen dat de omstandigheden zo gunstig mogelijk zijn voor fotograaf tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden.

6.6. Indien fotograaf tijdens de werkzaamheden tegenwerking ondervindt, bijvoorbeeld wanneer klant nog een andere fotograaf of videograaf heeft ingehuurd, is fotograaf niet aansprakelijk voor verminderde resultaten als gevolg hiervan.

6.7. Wanneer klant niet tevreden is over de foto's en dit komt door factoren die vooraf kenbaar waren, is dit geen reden om de fotoshoot kosteloos over te doen. Voorbeelden van vooraf kenbare factoren zijn de kledingkeuze van klant, zichtbare weersomstandigheden of bewerkingen van de foto's.

6.8. In het geval klant later aanwezig is op de afgesproken locatie, komt deze tijd te vervallen.

6.9. Klant is zelf verantwoordelijk voor het toepassen en opvolgen van advies dat door fotograaf wordt gegeven tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.

6.10. Fotograaf zal in aaneengesloten uren werken. Wanneer de klant een pauze wenst, zal fotograaf voor de zogeheten 'wachtijd' hetzelfde uurtarief rekenen.

6.11. In het geval een opdracht uit 8 of meer aaneengesloten uren bestaat, of de opdracht op een zodanig tijdstip plaatsvindt dat gewoonlijk een avondmaaltijd genuttigd wordt, zal klant een pauze van tenminste 20 minuten mogelijk maken, ten behoeve van deze avondmaaltijd.

Artikel 7 Wijziging en annulering

7.1 Fotograaf is bevoegd de overeenkomst te beëindigen indien nieuwe feiten of omstandigheden zijn ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring van de vertrouwensrelatie. Fotograaf is in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.

7.2. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft fotograaf de mogelijkheid een fotoshoot te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte, extreme weersomstandigheden en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Fotograaf maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan klant. Fotograaf zal indien nodig zorg dragen voor een vervangende fotograaf, in dezelfde stijl als fotograaf, of, indien mogelijk, zullen partijen een nieuwe datum overeenkomen.

7.3. In het geval dat fotograaf onverhoopt verhinderd is, stelt fotograaf klant hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. Partijen zullen in samenspraak proberen de datum van de fotoshoot te verzetten. Wanneer verzetten niet mogelijk is, bijvoorbeeld bij een bruiloft, zorgt fotograaf voor gelijkwaardige vervanging. Indien de vervanging enkel noodzakelijk is voor de fotoshoot, zal fotograaf zelf de foto's bewerken in haar bewerkingsstijl. Wanneer vervanging niet mogelijk of niet gewenst is, is klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Indien klant van dit recht van ontbinding gebruikmaakt, komt de betalingsverplichting voor het gedeelte van de overeenkomst waar nog geen uitvoering aan is gegeven, te vervallen. Klant heeft in dit geval echter niet het recht om een schadevergoeding te eisen.

7.4. Indien zich extreme weersomstandigheden voordoen, heeft fotograaf het recht de fotoshoot te verplaatsen, onderbreken of annuleren. Fotograaf stelt klant zo snel mogelijk op de hoogte van een zodanige wijziging. Partijen zullen in dit geval in overleg een nieuwe datum afspreken.

7.5. Wanneer klant de overeenkomst wil annuleren, dient dit schriftelijk te gebeuren. Indien annulering plaatsvindt tot 7 kalenderdagen voor de geplande fotoshoot, kan de fotoshoot éénmalig kosteloos worden verzet naar een datum in overleg.. Indien verzetten of annuleren plaatsvindt binnen 7 kalenderdagen voor de geplande datum, kan fotograaf reeds gemaakte en aantoonbare kosten in rekening brengen, met een maximum van 20% van het geoffreerde bedrag. Wanneer de fotoshoot na één keer verzetten alsnog geannuleerd wordt, kan fotograaf 15% in rekening brengen voor het vrijhouden van data voor de shoot. Voor bruiloften wordt een contract getekend door het aanstaande bruidspaar waarin andere annuleringsvoorwaarden zijn opgenomen.

7.6. Wanneer klant aangeeft de fotoshoot te willen verzetten, zullen de kosten die met dit verzetten gepaard gaan aan klant doorberekend worden. Fotograaf is gerechtigd om jaarlijks haar tarieven te wijzigen. Indien klant de fotoshoot naar een volgend jaar wenst te verzetten, zullen de op dat moment geldende tarieven gefactureerd worden.

Artikel 8 Overmacht

8.1. Onder overmacht wordt, buiten wat in de wet is bepaald, verstaan: de verhindering van de uitvoering van de overeenkomst door omstandigheden die klant of fotograaf redelijkerwijs niet kunnen beïnvloeden. Voorbeelden van overmacht zijn ziekte, ongevallen, brand, een pandemie, epidemie of overheidsmaatregelen. De voorgaande opsomming is niet limitatief.

8.2. Indien klant particulier is en er sprake is van overmacht of andere omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst geen doorgang kan vinden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan deze verplichtingen kunnen voldoen. In dit geval zoeken partijen naar een passende oplossing. Klant en fotograaf hebben allebei het recht tot ontbinding, zonder ongedaanmakingsverplichting, indien een passende oplossing uitblijft. Kosten die tot dat moment zijn gemaakt en gewerkte uren worden direct opeisbaar.

8.3. Indien klant de werkzaamheden wil verplaatsen vanwege een pandemie of epidemie, terwijl overheidsmaatregelen de uitvoering (al dan niet in aangepaste vorm) toelaten, zullen partijen in overleg zoeken naar een nieuwe datum. Eventuele reeds gemaakte en aantoonbare kosten door fotograaf in verband met de oorspronkelijke datum, zoals reserveringen, voorbereidingsuren of ingehuurde derden, kunnen aan klant worden doorberekend.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1. Fotograaf is aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. De aansprakelijkheid is

beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht. Deze beperking geldt niet voor schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van fotograaf, noch voor schade waarvoor aansprakelijkheid op grond van de wet niet kan worden uitgesloten of beperkt.

9.2. Fotograaf is niet verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit werkzaamheden die zijn uitgevoerd op basis van door klant of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

9.3. Fotograaf is niet aansprakelijk voor daden en handelingen van derden en leveranciers.

9.4. Fotograaf is niet aansprakelijk voor de weersomstandigheden die te zien zijn op de foto's. Enkel in het geval van extreme weersomstandigheden, zal een fotoshoot verzet worden. Deze beoordeling komt aan fotograaf toe. Bij slecht weer tijdens een bruiloft, is klant zelf verantwoordelijk voor het regelen van een andere (overdekte) plek waar de fotoshoot kan plaatsvinden.

9.5. Fotograaf is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen tijdens de fotoshoot.

9.6. Fotograaf is niet verantwoordelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en kan niet aansprakelijk gehouden worden voor afdrukken van foto's die door een ander worden aangeleverd.

9.7. Klant is verantwoordelijk voor het regelen van toestemming om de fotoshoot te laten plaatsvinden op een bepaalde locatie, tenzij anders overeengekomen.

9.8. Klant is gehouden zelf een back-up te maken van de content zodra fotograaf deze aan klant heeft geleverd.

9.9. Wanneer klant schade aanbrengt aan materiaal dat door fotograaf ter beschikking is gesteld ter uitvoering van de overeenkomst, is klant gehouden de taxatiewaarde van dit materiaal te vergoeden.

9.10. Indien fotograaf een schadevergoeding is verschuldigd voor directe schade, behelst de schadevergoeding niet meer dan de in de overeenkomst afgesproken prijs, tenzij de redelijkheid en billijkheid anders verlangt.

9.11. Klant vrijwaart fotograaf tegen iedere aanspraak van derden die voortvloeien uit de door fotograaf uitgevoerde of uit te voeren werkzaamheden.

Artikel 10 Auteursrecht, licentie en publicatie

Fotograaf verleent klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de geleverde foto's te gebruiken voor het doel en op de wijze zoals vooraf overeengekomen, zoals privégebruik, sociale media met naamsvermelding of afdrukken voor eigen gebruik. Tenzij anders overeengekomen, is commercieel gebruik niet toegestaan.

10.1. Op alle door fotograaf gemaakte content, gegeven adviezen of andere ter beschikking gestelde materialen rusten intellectuele eigendomsrechten, deze blijven bij fotograaf. Het is klant niet toegestaan content te verveelvoudigen, te publiceren, te verkopen, openbaar te maken of aan derden te leveren buiten de verleende licentie, tenzij anders overeengekomen.

10.2. Het maken van een printscreen of screenshot van (onbewerkte) beelden op de social media kanalen of website van fotograaf of van een door fotograaf aangeleverde digitale

selectiegalerij en het gebruik hiervan, vallen eveneens onder het verveelvoudigen en publiceren van content, en is niet toegestaan.

10.3. Partijen komen vooraf overeen voor welke doeleinden klant de content mag gebruiken. Indien klant de content voor andere doeleinden wenst te gebruiken, dient zij vooraf toestemming aan fotograaf te vragen en een aanvullende overeenkomst te sluiten. Fotograaf is in dit geval gerechtigd om een aanvullende vergoeding in rekening te brengen.

10.4. Wanneer een particuliere klant de content commercieel wil gebruiken of derden de content via hun kanalen wensen te delen, dient toestemming verkregen te worden van fotograaf en dient de naam van fotograaf vermeld te worden, tenzij anders overeengekomen.

10.5. Het is niet toegestaan om de content in te sturen voor wedstrijden, tenzij anders overeengekomen.

10.6. Het is klant niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in de content. Het toepassen van (Instagram) filters of het aanpassen van licht en kleur valt hier ook onder.

10.7 Bij publicatie van de content voor doeleinden zoals overeengekomen, is klant gehouden de naam van fotograaf te vermelden.

Artikel 11 Levering

11.1. Fotograaf spant zich in de gewenste foto's zo spoedig mogelijk aan te leveren. Hierbij dient de geschatte leveringstermijn die partijen overeenkomen in acht te worden genomen. Aan deze schatting kunnen echter geen rechten worden ontleend.

11.2. Fotograaf maakt, bewerkt en selecteert foto's naar eigen inzicht. Geselecteerde foto's worden bewerkt volgens de normale standaarden.

11.3 Klant maakt bij een fotoshoot zelf de selectie van de foto's, fotograaf maakt hiervoor eerst een voorselectie.

11.4. Aanvullende wensen van opdrachtgever leveren meerwerk op en zullen als dusdanig worden gefactureerd. Foto's worden in hoge resolutie en digitaal verzonden.

11.5. Als verzendadres voor fotoproducten geldt het adres dat de opdrachtgever heeft opgegeven. Fotograaf is niet aansprakelijk voor fouten in het aanleveren van deze leveringsinformatie.

11.6. Fotograaf levert geen ongeselecteerd en/of onbewerkt (RAW) fotomateriaal.

Artikel 12 Klachten

12.1 Klant is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten binnen 1 maand na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan fotograaf. Fotograaf zal binnen 14 kalenderdagen na het ontvangen van de klacht schriftelijk reageren.

12.2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 13 Geschilbeslechting

13.1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

13.2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Geschillen zullen worden beslecht door de rechter in het arrondissement waar fotograaf is gevestigd, tenzij de wet anders bepaalt.

13.3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens fotograaf en betrokken derden 12 maanden.

Artikel 14 Privacy en gegevensbescherming

14.1 Fotograaf verwerkt persoonsgegevens van klant in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG). In de privacyverklaring, te vinden op www.rebekkatenbrinkefotografie.com staat beschreven welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden en welke rechten klant heeft.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 17 september 2025.